

**Participación de organizaciones comunitarias en la atención  
primaria de salud en El Porvenir, Atlántida**

**Community organizations' participation in primary health care  
in El Porvenir, Atlántida**

Lucia Gabriela Tróchez Vásquez, Martha Luisa Bustamante Leiva, Participación de  
organizaciones comunitarias en la atención primaria de salud en El Porvenir, Atlántida

Revista Técnico-Científica Milímetro, Vol. XII No. 2; PP 6-12

Fecha de Recepción: 28 de agosto de 2023

Fecha de Aceptación: 23 de diciembre de 2023

## **Participación de organizaciones comunitarias en la atención primaria de salud en El Porvenir, Atlántida**

*Community organizations' participation in primary health care in El Porvenir, Atlántida*

*Lucia Gabriela Tróchez Vásquez, Martha Luisa Bustamante Leiva*

### **Resumen**

La atención primaria de salud (APS) constituye el primer nivel de contacto de la población con el sistema sanitario y se basa en la participación activa de las comunidades para mejorar la salud y el bienestar. Esta investigación analiza la participación de las organizaciones comunitarias en las acciones de APS en la cabecera municipal de El Porvenir, Atlántida, durante 2019. Se plantea como objetivo general conocer la participación de patronatos, juntas administradoras de agua y otros comités en las actividades de apoyo a la APS, así como caracterizar el sistema de atención primaria en el municipio. Se adopta un estudio descriptivo, con diseño no experimental y corte transversal, utilizando encuestas a 100 usuarios del CESAMO, entrevistas a cinco líderes comunitarios y cinco profesionales de salud.

Los resultados muestran que las mujeres y los niños son los principales usuarios de la APS, que la calidad percibida del servicio se ve afectada por limitaciones de recursos e infraestructura, y que la participación comunitaria en apoyo logístico, educación preventiva y mejoramiento físico del CESAMO es todavía limitada e irregular.

**Palabras clave:** *atención primaria de salud, organizaciones comunitarias, participación comunitaria, El Porvenir, Honduras.*

### **Abstract**

Primary health care (PHC) is the first level of contact between the population and the health system and relies on active community participation to improve health and well-being. This study analyzes the participation of community organizations in PHC actions in the municipal seat of El

Porvenir, Atlántida, during 2019. The general objective is to assess the participation of neighborhood committees, water boards and other community groups in PHC support activities, as well as to characterize the primary care system in the municipality. A descriptive, non-experimental, cross-sectional design was adopted, using surveys of 100 PHC users at the CESAMO and interviews with five community leaders and five health professionals. Results indicate that women and children are the main PHC users, that perceived service quality is affected by resource and infrastructure constraints, and that community participation in logistical support, preventive education and physical improvement of the CESAMO remains limited and irregular.

***Keywords:** primary health care, community organizations, community participation, El Porvenir, Honduras.*

## **1.Introduccion**

El goce del grado máximo de salud que se pueda lograr es reconocido como un derecho humano fundamental y se vincula estrechamente con el desarrollo económico y social de las poblaciones. La atención primaria de salud (APS) se configura como el eje estratégico de muchos sistemas sanitarios, al ofrecer un primer nivel de contacto que integra prevención, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos. En Honduras, la red de servicios de la Secretaría de Salud incluye centros de salud con médico y odontólogo (CESAMO) y centros de salud rurales (CESAR), que constituyen la base de la APS. En el municipio de El Porvenir, la APS enfrenta desafíos relacionados con limitaciones de recursos, contaminación ambiental, manejo de desechos y condiciones socioeconómicas de la población. Las organizaciones comunitarias —patronatos, juntas administradoras de agua, comités y fuerzas vivas— están llamadas a desempeñar un papel clave en el apoyo a las acciones de APS mediante actividades de promoción de la salud, educación preventiva y apoyo logístico. Sin embargo, se desconoce en qué medida estas organizaciones participan efectivamente en las acciones de salud primaria en la cabecera municipal de El Porvenir.

El objetivo de este artículo es presentar los principales resultados de una investigación que analiza la participación de las organizaciones comunitarias en las acciones de APS, así como la caracterización del sistema de atención primaria en la cabecera municipal de El Porvenir durante 2019.

## **2. Marco teórico**

El marco teórico integra conceptos de organizaciones comunitarias, participación comunitaria, desarrollo comunitario y sistemas de salud basados en APS. Las organizaciones comunitarias se definen como entidades locales que buscan resolver problemas que afectan a la comunidad y desarrollar iniciativas de interés colectivo, incluyendo patronatos, juntas de agua, comités de salud y otros grupos de apoyo. Estas organizaciones actúan como niveles de gobernanza cercanos a la vida cotidiana de la población y pueden articular respuestas a problemas de pobreza, salud, acceso a servicios básicos y degradación ambiental. La participación comunitaria se entiende como el proceso mediante el cual individuos y familias asumen responsabilidades respecto a su propia salud y la de la colectividad, y contribuyen al desarrollo económico y social de la comunidad. Organismos como la ONU y la OPS destacan que la participación implica compartir decisiones, responsabilidades y beneficios del desarrollo, especialmente en programas de salud. En cuanto a APS, la OMS la define como la asistencia sanitaria esencial, accesible a todos los individuos y familias de la comunidad, mediante medios aceptables y con su plena participación, a un costo asequible. La APS incluye promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos, y se basa en principios de equidad, justicia social y derechos humanos. Los sistemas de salud basados en APS buscan mejorar la equidad en salud, integrar funciones de salud pública y servicios clínicos, y fortalecer la participación comunitaria en la planificación y evaluación de los servicios. La literatura también resalta que la participación de organizaciones

comunitarias puede fortalecer la capacidad resolutoria de la APS, mejorar la pertinencia de las intervenciones y contribuir a la sostenibilidad de los programas.

### **3. Metodología**

La investigación se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo, complementado con técnicas cualitativas para profundizar la comprensión de la participación comunitaria. El diseño fue no experimental y transversal, ya que se recolectó información en un único momento de tiempo. La población del municipio de El Porvenir es de 24,881 habitantes, de los cuales 7,395 residen en la cabecera municipal. La muestra estuvo conformada por 100 usuarios de los servicios de APS del CESAMO de El Porvenir, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico, y por cinco líderes de organizaciones comunitarias y cinco profesionales de salud. Se utilizaron como técnicas la encuesta y la entrevista. A los usuarios se les aplicó un cuestionario estructurado que indagó sobre características sociodemográficas, percepción de la calidad del servicio, conocimiento y valoración de la participación de organizaciones comunitarias. A los líderes comunitarios y al personal de salud se les aplicaron entrevistas semiestructuradas para explorar las acciones concretas de apoyo y las barreras a la participación. Los datos cuantitativos se analizaron mediante estadística descriptiva (frecuencias y porcentajes), mientras que la información cualitativa se organizó en categorías relacionadas con tipos de apoyo comunitario, coordinación con el CESAMO y percepción de necesidades.

### **4. Resultados principales**

#### **4.1 Perfil de los usuarios de APS**

La población encuestada estuvo compuesta por 100 usuarios de los servicios del CESAMO, de los cuales el 73% eran mujeres y el 27% hombres, evidenciando una mayor demanda de atención por parte de las mujeres, tanto como pacientes como cuidadoras de niños y adultos mayores. Las edades oscilaron entre menos de un año y 93 años, con un promedio de 37.6 años. Los grupos que

más utilizan los servicios son niños menores de 10 años y mujeres adultas. La procedencia de los usuarios corresponde al área de influencia del CESAMO, principalmente de El Porvenir (24%), Montevideo (18%), Burgos (16%) y López Bonito (14%), entre otras comunidades con menor frecuencia. El centro atiende entre 25 y 30 pacientes diarios, con un promedio de 450 atenciones mensuales. En términos de ocupación, el 54% de los encuestados se identificó como amas de casa, el 15% desempleados, el 12% comerciantes y el resto estudiantes y trabajadores en otras ocupaciones.

#### **4.2 Caracterización del servicio de APS**

Los usuarios señalaron que el principal motivo de consulta es la recuperación y prevención de la enfermedad, en especial en grupos vulnerables como niños y adultos mayores. La percepción sobre la calidad del servicio incluye valoraciones sobre el estado de las instalaciones, el respeto al orden de llegada, la amabilidad del personal, el tiempo de espera y la resolución de problemas de salud. Los resultados muestran que existen limitaciones en infraestructura, tiempos de atención y recursos disponibles, lo que afecta la percepción de calidad y la capacidad de respuesta del CESAMO. Sin embargo, los usuarios reconocen el papel central del centro de salud como principal recurso de atención en la zona.

#### **4.3 Participación de organizaciones comunitarias**

Los datos indican que el conocimiento de las organizaciones comunitarias y de sus acciones en salud es heterogéneo entre los usuarios. Una proporción relevante de encuestados reporta conocer la existencia de patronatos y juntas de agua, pero no siempre identifica acciones específicas de apoyo a la APS. Se registran formas de apoyo comunitario en áreas como organización de brigadas médicas, educación preventiva, actividades de promoción de la salud y apoyo logístico (transporte, donaciones, mejoras del aspecto físico del CESAMO). No obstante, estas acciones son percibidas como esporádicas y concentradas en momentos específicos, como campañas o

emergencias. Las entrevistas a líderes comunitarios y personal de salud señalan que la articulación entre organizaciones comunitarias y el CESAMO carece de una estructura formal y se basa en iniciativas puntuales, más que en planes de trabajo sistemáticos.

## **5. Discusión**

Los resultados evidencian que, aunque existen organizaciones comunitarias en la cabecera municipal de El Porvenir, su participación en las acciones de APS aún no alcanza el potencial descrito en la literatura sobre desarrollo comunitario y sistemas de salud basados en participación. La alta demanda de servicios por parte de mujeres y niños subraya la necesidad de fortalecer programas de promoción y prevención orientados a estos grupos, en coordinación con organizaciones comunitarias. La limitada infraestructura y los recursos restringidos refuerzan la importancia de la corresponsabilidad entre Estado y comunidad en la gestión de la APS. La participación comunitaria, tal como se concibe en declaraciones como Alma-Ata y en los marcos de la OMS y la OPS, implica no solo apoyo logístico, sino también involucramiento en la identificación de problemas, toma de decisiones y evaluación de servicios. Los hallazgos sugieren avanzar desde acciones puntuales hacia mecanismos más estructurados de participación comunitaria en el ámbito de la APS en El Porvenir.

## **6. Conclusiones**

El estudio permite concluir que la APS en la cabecera municipal de El Porvenir cumple un rol fundamental en la atención de la población, especialmente de mujeres y niños, pero enfrenta limitaciones de recursos e infraestructura que afectan la calidad percibida del servicio. Las organizaciones comunitarias muestran disposición y antecedentes de apoyo a las acciones de APS, pero su participación es aún limitada, no sistemática y poco articulada con la planificación del CESAMO. Se recomienda fortalecer los mecanismos de coordinación entre el centro de salud y las organizaciones comunitarias, diseñar planes conjuntos de promoción y prevención, e impulsar

procesos de formación y sensibilización sobre el rol de la comunidad en la APS. La experiencia de El Porvenir puede servir como base para futuras intervenciones y estudios comparativos en otros municipios hondureños.

### **Referencias**

Bebbington, A. (2019). Organizaciones comunitarias y desarrollo rural.

Diez, H., & Ortiz, G. (2013). Gobernanza local y participación comunitaria.

Giraldo Osorio, A., & Vélez Álvarez, C. (2013). Renovación de la atención primaria en salud en América Latina.

Nutbeam, D. (1996). Promoción de la salud: glosario de términos.

Organización Mundial de la Salud. (1946). Constitución de la OMS.

Organización Panamericana de la Salud. (2008). La renovación de la APS en las Américas.

World Health Organization. (1998). Health systems: improving performance.