

**Modelo de intervención para fortalecer la participación
comunitaria en la atención primaria de salud en El Porvenir,
Atlántida**

**Intervention model to strengthen community participation in
primary health care in El Porvenir, Atlántida**

Lucia Gabriela Tróchez Vásquez, Martha Luisa Bustamante Leiva, Modelo de intervención para fortalecer la participación comunitaria en la atención primaria de salud en El Porvenir, Atlántida

Revista Técnico-Científica Milímetro, Vol. XIII No. 3; PP 17-21

Fecha de Recepción: 28 de febrero de 2024

Fecha de Aceptación: 23 de mayo de 2024

Modelo de intervención para fortalecer la participación comunitaria en la atención primaria de salud en El Porvenir, Atlántida

Intervention model to strengthen community participation in primary health care in El

Porvenir, Atlántida

Lucia Gabriela Tróchez Vásquez, Martha Luisa Bustamante Leiva

Resumen

La participación de organizaciones comunitarias es un componente clave para la efectividad y sostenibilidad de la atención primaria de salud (APS). A partir de los hallazgos de una investigación sobre la participación comunitaria en la cabecera municipal de El Porvenir, Atlántida, este artículo presenta un modelo de intervención orientado a fortalecer el involucramiento de patronatos, juntas de agua y otros actores comunitarios en las acciones de APS. El modelo propone un plan de capacitación correctiva y de perfeccionamiento, con énfasis en atención primaria, cultura organizacional y gestión del cambio, dirigido a líderes comunitarios y personal de salud. Se describen los componentes principales del plan, sus fundamentos conceptuales y los recursos necesarios, destacando su viabilidad y pertinencia para mejorar la articulación entre comunidad y servicios de salud.

***Palabras clave:** intervención comunitaria, participación comunitaria, atención primaria de salud, capacitación, liderazgo.*

Abstract

Community organizations' participation is a key component for the effectiveness and sustainability of primary health care (PHC). Based on the findings of a study on community participation in the municipal seat of El Porvenir, Atlántida, this article presents an intervention model aimed at strengthening the involvement of neighborhood committees, water boards and other community actors in PHC actions. The model proposes a corrective and improvement-

oriented training plan focusing on primary health care, organizational culture and change management, targeting community leaders and health personnel. The main components of the plan, its conceptual underpinnings and required resources are described, highlighting its feasibility and relevance to improve coordination between communities and health services.

Keywords: *community intervention, community participation, primary health care, training, leadership.*

1. Introducción

Los resultados de la investigación sobre participación comunitaria en la APS de El Porvenir mostraron que, aunque existen organizaciones comunitarias activas, su involucramiento en las acciones de salud es limitado, poco sistemático y basado en iniciativas puntuales. Al mismo tiempo, se identificó la necesidad de mejorar la articulación entre el CESAMO y estas organizaciones para potenciar la promoción, prevención y apoyo logístico. En respuesta a estos hallazgos, las autoras diseñaron un plan de intervención denominado ‘APS, una oportunidad de servicio para todos’, que busca fortalecer las capacidades de líderes comunitarios y personal de salud para trabajar de manera coordinada en beneficio de los usuarios. Este artículo sistematiza dicho modelo de intervención, sus fundamentos y su estructura operativa.

2. Fundamentación teórica del modelo

El modelo se sustenta en enfoques de desarrollo comunitario, participación social y gestión del cambio organizacional. Desde la perspectiva de la promoción de la salud, la participación comunitaria implica trabajar con la gente y no sobre ella, incorporando a la comunidad en la identificación de problemas, la planificación de soluciones y la evaluación de resultados. La OPS y la OMS destacan que la comunidad es el escenario privilegiado para la promoción de conductas saludables y la organización de respuestas colectivas. En cuanto a gestión del cambio, se reconoce que la adopción de nuevas prácticas en organizaciones comunitarias y servicios de salud requiere

procesos de sensibilización, formación y liderazgo que permitan superar resistencias y consolidar nuevas formas de trabajo colaborativo.

3. Descripción del modelo de intervención

El modelo ‘APS, una oportunidad de servicio para todos’ se estructura en torno a un plan de capacitación dirigido a líderes comunitarios (juntas de agua, patronatos y otros comités) y personal de salud del CESAMO. El plan se concibe como una capacitación correctiva, orientada a solucionar problemas de desempeño identificados en el diagnóstico, y de perfeccionamiento, encaminada a ampliar conocimientos y habilidades. Se clasifica como capacitación de nivel intermedio, dirigida a profundizar conocimientos y experiencias en ocupaciones y roles específicos.

3.1 Contenidos y temas

El plan contempla al menos tres ejes temáticos principales: Atención primaria de salud: incluye subtemas como promoción social y bienestar, prevención de enfermedades y creación de una cultura sensible al usuario. Cultura organizacional: aborda el entorno comunitario, la participación y acción colectiva, y el fortalecimiento comunitario. Gestión del cambio: enfatiza el rol del líder como promotor de cambio y el manejo de resistencias al cambio. Cada eje se desarrolla en sesiones de taller de aproximadamente ocho horas, facilitadas por personal del Departamento de Desarrollo Comunitario y profesionales de salud con experiencia en APS.

3.2 Beneficiarios y actores ejecutores

Los beneficiarios directos son líderes comunitarios (miembros de juntas de agua, patronatos y otras organizaciones) y personal de salud del CESAMO. Los beneficiarios indirectos son los usuarios de la APS que se verán favorecidos por una mejor coordinación y calidad de las acciones. Los organismos ejecutores incluyen la Corporación Municipal de El Porvenir, el Departamento

Municipal de Desarrollo Comunitario y el personal de salud del CESAMO, con apoyo de la alcaldía.

4. Recursos y viabilidad

El estudio económico realizado en la tesis original mostró que muchos de los recursos necesarios —infraestructura, equipo y mobiliario— están disponibles en las instalaciones municipales, lo que reduce costos adicionales. El presupuesto contempla rubros como material impreso, refrigerios y apoyo logístico para el desarrollo de los talleres, financiados a través del presupuesto municipal. La aprobación de este presupuesto por la corporación municipal respalda la viabilidad financiera del plan. La viabilidad técnica se sustenta en la disponibilidad de personal capacitado para impartir los talleres y en la existencia de diagnósticos previos sobre necesidades de capacitación.

5. Discusión

El modelo de intervención propuesto representa una respuesta concreta a las debilidades identificadas en la participación comunitaria en la APS de El Porvenir. Al centrarse en la formación de líderes y en la cultura organizacional, el plan busca generar cambios sostenibles en la forma en que las organizaciones comunitarias se relacionan con el CESAMO. La experiencia descrita es coherente con recomendaciones internacionales que enfatizan la necesidad de fortalecer capacidades locales para mejorar la efectividad de la APS y reducir inequidades en salud. No obstante, la implementación del plan requerirá seguimiento y evaluación sistemática para medir su impacto en la participación comunitaria y en la calidad de los servicios de APS.

6. Conclusiones

El modelo de intervención ‘APS, una oportunidad de servicio para todos’ ofrece una estructura clara para fortalecer la participación comunitaria en la atención primaria de salud en El Porvenir. Su enfoque en capacitación, cultura organizacional y gestión del cambio puede contribuir

a mejorar la articulación entre organizaciones comunitarias y servicios de salud. La experiencia puede servir de referencia para otros municipios que busquen desarrollar planes similares, adaptados a sus contextos locales, y abre la puerta a futuras investigaciones sobre los resultados de la intervención y su replicabilidad.

Referencias

Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza. (2014). Impacto ambiental en el municipio de El Porvenir.

Organización Mundial de la Salud. (2008). La atención primaria de salud, más necesaria que nunca.

Organización Panamericana de la Salud. (2019). Sistematización de la experiencia en Atención Primaria de la Salud.

Pinzón Flórez, C., Díaz Quijano, F., Yáñez Álvarez, C., & Mesa, R. (2015). Participación comunitaria y APS.

Vivero Arriagada, R. (2013). Participación comunitaria en salud: conceptos y experiencias.